

**FORMULARIO DE QUEJA**

**Datos del Usuario:**

Nombres del Usuario				
Apellidos del Usuario				
Documento de Identidad	DNI		CE	Otro
Dirección				
Distrito			Provincia	
Nro de Servicio público móvil (opcional)				
Autorizo ser notificado en la siguiente dirección de correo electrónico (opcional)				

En caso el reclamo fuera presentado por un representante, completar los siguientes datos:

Nombres del Representante				
Apellidos del Representante				
Documento de Identidad	DNI		CE	Otro

Adjuntar el documento que acredite la representación.

**Datos de la Queja:**

Empresa	
Servicio	
Nro. o código del servicio o del Contrato de abonado	
Código o del N° del reclamo	
Código de Identificación de la "queja"	

Interpongo Queja por la trasgresión de las normas de procedimiento, cometida en mi reclamo.

Marcar con un aspa (x) la trasgresión que corresponda a su queja:

<input type="checkbox"/>	No permitir la presentación del reclamo/recurso/queja; o por negativa a entregar el código o N° de identificación del reclamo, recurso o queja.
<input type="checkbox"/>	No contestación oportuna al reclamo
<input type="checkbox"/>	Suspensión del servicio a pesar de tener reclamo en trámite
<input type="checkbox"/>	No elevar la apelación / No elevar la queja
<input type="checkbox"/>	Por el requerimiento de pago del monto reclamado; o por la negativa recibir el pago a cuenta del monto que no es materia del reclamo
<input type="checkbox"/>	Otros defectos de tramitación u otras materias que apruebe el Consejo Directivo del OSIPTEL (señalar en qué consisten)

Observaciones (Si desea puede manifestar algún aspecto adicional que considere pertinente). Asimismo, de ser el caso, indicar la documentación adicional que presenta.

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Si el espacio no fue suficiente, puede adjuntar las hojas adicionales que requiera.

Por tanto, solicito elevar el presente recurso al TRASU

\_\_\_\_\_  
**Firma**

**Fecha:**