

PLAN "PERÚ FÁCIL"

PLAN CONTRATADO POR EL CLIENTE

Plan Larga Distancia Nacional

"Perú Fácil "

Nombre del Plan	Cargo Fijo Mensual c/IGV	Minutos incluidos al mes (sin costo)	Tarifa Minuto Adicional(c/IGV)
Perú Fácil 5	4.96	26	0,50
Perú Fácil 7	6.94	36	0,50
Perú Fácil 10	9.92	52	0,50
Perú Fácil 15	14.87	77	0,50
Perú Fácil 20	19.83	103	0,50
Perú Fácil 25	24.79	129	0,50
Perú Fácil 30	29.75	154	0,50
Perú Fácil 35	34.71	180	0,50
Perú Fácil 40	39.66	206	0,50
Perú Fácil 45	44.62	231	0,50
Perú Fácil 50	49.58	257	0,50
Perú Fácil 60	59.50	308	0,50
Perú Fácil 70	69.41	359	0,50
Perú Fácil 80	79.33	411	0,50
Perú Fácil 90	89.24	462	0,50
Perú Fácil 100	99.16	513	0,50
Perú Fácil 110	109.08	565	0,50
Perú Fácil 120	118.99	616	0,50
Perú Fácil 150	148.74	770	0,50
Perú Fácil 200	198.32	1.026	0,50
Perú Fácil 300	297.48	1.539	0,50
Perú Fácil 400	396.64	2.052	0,50
Perú Fácil 500	495.80	2.565	0,50
Perú Fácil 600	594.96	3.077	0,50
Perú Fácil 700	694.12	3.590	0,50
Perú Fácil 800	793.28	4.103	0,50
Perú Fácil 1000	991.60	5.129	0,50
Perú Fácil 1200	1189.92	6.154	0,50
Perú Fácil 1400	1388.24	7.180	0,50
Perú Fácil 1500	1487.39	7.693	0,50
Perú Fácil 1600	1586.55	8.206	0,50
Perú Fácil 1800	1784.87	9.231	0,50
Perú Fácil 2000	1983.19	10.257	0,50

Tarifas y Cargo Fijo Mensual en Nuevos Soles con IGV incluido.

Plan aplicable exclusivamente para las llamadas realizadas desde teléfonos fijos de abonados

TARIFAS Y OPERACIÓN DEL PLAN

Tarifas: El Cliente al contratar este Plan, el cual posee un cargo fijo mensual, tiene derecho a una cantidad definida (ver tabla) de minutos sin costo al mes para realizar sus llamadas de Larga Distancia Nacional a teléfonos fijos. Una vez consumidos los minutos sin costo, se aplicará la Tarifa por Minuto Adicional. Los minutos incluidos en el plan no son acumulables.

Minutos incluidos al mes (sin costo): En el primer mes, los minutos incluidos al mes (sin costo) serán asignados proporcionalmente dependiendo del día del mes en el cuál se comenzó a aplicar el presente Plan. Asimismo, las Partes acuerdan que los minutos incluidos al mes (sin costo) a que se hace referencia en el presente Plan podrán darse desde una línea afiliada o desde todas las líneas afiliadas en forma acumulada hasta consumir la totalidad de los mismos. Los minutos sin costo al mes, que no hayan sido consumidos, no son acumulables.

Promociones de Americatel: En caso se encuentren en vigencia promociones de Americatel, para beneficio del cliente aplicará el menor costo entre ambas alternativas. Cuando la llamada del cliente con las promociones de Americatel sea más económica que con el Plan contratado por el cliente, las promociones remplazarán al Plan contratado según las condiciones establecidas, manteniéndose el cobro del cargo fijo mensual.

Cargo fijo mensual: El cargo fijo mensual será cobrado mensualmente en el recibo del Cliente. En el primer mes de contratación dicho cargo será aplicado proporcionalmente dependiendo del día del mes en el cual se comenzó a aplicar el presente Plan. Dicho cargo se cobrará mensualmente independientemente del consumo del cliente.

Línea telefónica pagadora: Corresponde a la línea telefónica fija que mensualmente pagará el cargo fijo mensual.

Líneas telefónicas afiliadas: Corresponden a las líneas telefónicas fijas que tendrán derecho a los beneficios y tarifas del presente Plan, y dentro de éstas, a la línea telefónica pagadora, detallada(s) en la primera parte del presente documento "DATOS DEL CLIENTE".

Destinos o llamadas excluidas del Plan: Las llamadas de Larga Distancia Nacional a teléfonos móviles, rurales y/o satelitales no están incluidas en el presente Plan y serán cobradas a la tarifa establecida vigente de Americatel.

Llamadas de Larga Distancia Internacional: Las llamadas de Larga Distancia Internacional no están incluidas en el presente Plan, y serán cobradas a la tarifa establecida vigente de Americatel.

Modalidad de acceso: El Cliente debe realizar sus llamadas marcando el código 19-77 de Americatel y/o presuscribiendo su(s) línea(s) telefónica(s) afiliada(s) con Americatel.

Horario de aplicación de la "Tarifa Preferencial": La "Tarifa Preferencial" aplicará en todo horario, todos los días de la semana, durante el plazo de vigencia del Plan Contratado.

Tasación: Tasación al minuto.

CONDICIONES GENERALES DEL PLAN

Contratación del Plan: El Cliente ha contratado el presente Plan a Americatel, en adelante Las Partes, lo cual se ha realizado vía telefónica (grabación de voz de la aceptación pre acordada con el Cliente).

Vigencia del Plan: La vigencia del presente Plan será indeterminada para Las Partes, encontrándose habilitadas para cancelar el presente Plan de acuerdo a lo establecido en los siguientes acápite de Cancelación del Plan por parte del Cliente y/o Americatel.

Facturación: La facturación del Plan será mensual y será incluida en su actual recibo telefónico (incluyendo el cargo fijo mensual y el detalle de llamadas), a través del servicio de facturación y recaudación de su operador local. La facturación del Plan de un mes determinado, será realizada en el mes siguiente, es decir, la facturación será por mes vencido. En el primer mes de contratación dicho cargo será aplicado proporcionalmente dependiendo del día del mes en el cual se comenzó a aplicar el presente Plan.

Pagos: El Cliente deberá cancelar los montos por la prestación del servicio de acuerdo a lo indicado en su actual recibo telefónico y a la normativa vigente. Si el Cliente no cancela el o los montos adeudados, se le aplicará como interés moratorio, la tasa máxima de interés legal, según las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobadas por Resolución de Consejo Directivo N° 116-2003-CD-OSIPTTEL y sus correspondientes modificatorias. Cabe precisar que, transcurridos 42 días calendarios desde el vencimiento del recibo o cinco días hábiles posteriores a la suspensión del servicio, podrá pagarse el monto correspondiente al Plan contratado, conforme lo comunique Americatel.

Cancelación del Plan por parte del Cliente: El Cliente podrá resolver el presente Plan en cualquier momento y sin expresión de causa, para lo cual deberá comunicarlo a Americatel vía telefónica (grabación de voz de cancelación) y/o por escrito con una anticipación no menor de cinco (5) días hábiles ni mayor de un (1) mes calendario, a la fecha de cancelación efectiva.

Cancelación del Plan por parte de Americatel: Americatel podrá resolver el presente Plan, en los siguientes casos: a) Por falta de pago de las obligaciones asumidas por el Cliente con Americatel; b) En caso de uso indebido del servicio, siguiendo el procedimiento establecido por el Osiptel; y c) Por las demás causales establecidas en las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones y demás normas regulatorias vigentes.

Cancelación y obligaciones pendientes: En el caso de resolverse el presente Plan, el Cliente no se libera o exime de las obligaciones de pago de todas sus deudas y/o obligaciones pendientes con Americatel relativas a la aplicación del presente Plan a la(s) línea(s) telefónica(s) afiliada(s).

Cesión de derechos: El Cliente no podrá ceder ni transferir los derechos ni obligaciones del presente Plan sin autorización expresa de Americatel

Restricción de contratación: Americatel se reserva el derecho de suscribir el presente Plan con aquellos Clientes que mantengan una deuda exigible con Americatel o con otra empresa operadora, por el servicio de larga distancia, con excepción de lo dispuesto en el artículo 5° de las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones.

Aceptación: La aceptación telefónica o la suscripción del presente Plan, generan la aceptación de todas y cada una de las condiciones del presente Plan desde la fecha de contratación.

Normas Aplicables: En todo lo no previsto en el presente Plan son de aplicación las Resoluciones 006-99-CD/OSIPTTEL, 015-99-CD/OSIPTTEL, 061-2001-CD/OSIPTTEL y 116-2003-CD/OSIPTTEL, así como toda norma modificatoria, complementaria y reglamentaria de las mismas, así como en general todo el ordenamiento jurídico peruano.

Condiciones de Uso y Directiva de Reclamos: En cumplimiento de lo establecido en las Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, Americatel pone en conocimiento del Cliente, la existencia de las siguientes normas relativas a derechos y obligaciones de los usuarios:

i) **Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, aprobadas mediante Resolución del Consejo Directivo N° 116-2003-CD/OSIPTTEL y sus modificatorias,** norma que garantiza y determina los derechos y obligaciones de los abonados, usuarios y empresas operadoras de los servicios públicos de telecomunicaciones.

ii) **Directiva de Atención de Reclamos aprobada por Resolución del Consejo Directivo N° 015-99-CD/OSIPTTEL y sus modificatorias:** norma que establece el procedimiento que toda empresa de servicio público de telecomunicaciones, deberá aplicar obligatoriamente para atender y resolver los reclamos de usuarios".

En el caso de existir algún error en sus datos y/o si usted no está de con alguna de las Condiciones del presente Plan favor llámenos a nuestro número de atención gratuito 0-800-700-97