

Cloud computing al servicio de la educación

Migrar a un sistema en la nube representa muchas ventajas. Descubra el caso de la Universidad ESAN y la implementación de la plataforma cloud en sus procesos.

Hoy es posible optar por una educación tanto presencial como virtual en muchas instituciones. Según Mariela Camargo, gerente de Tecnología de Información y Sistemas de la Universidad ESAN, para ambos casos se necesitan plataformas que brinden soporte a todos sus alumnos, sobre todo cuando están comunicados de forma asíncrona.

Para asumir este reto, las universidades deben desarrollar plataformas de e-learning (aprendizaje a distancia) que les permita a los alumnos y profesores compartir material, iniciar chats y foros, entre otras cosas.

Hasta hace 4 años, ESAN mantenía todos los servicios de información en ESAN Data, su propio data center, lo que significaba para ellos un mayor uso de hardware, espacio, personal especializado y recursos. Pero por el crecimiento de la población estudiantil y de la demanda de educación virtual, la infraestructura se volvió insuficiente y se vieron obligados a implementar una solución de cloud computing o servicio en la nube.

UNA SOLUCIÓN EN LA NUBE

Antes, el sistema se afectaba en horas de alta concurrencia, había momentos en los que el espacio era insuficiente para subir los materiales a la plataforma y cuando se hacía el mantenimiento del data center, el acceso al sistema del aula virtual o al sistema de pagos se paralizaba temporalmente. "La cantidad de alumnos que accedían a las plataformas virtuales era cada vez mayor. Sentíamos que los recursos físicos nos hacían falta,



Para mayor información visite: americatel.com.pe

Mariela Camargo, gerente de TI en ESAN, asegura haber controlado mejor sus riesgos con la solución cloud privado local.

pero la gestión para compra e implementación de estos tiene costos altos a comparación de una plataforma cloud, por lo que decidimos migrar nuestra información a la nube", dice Mariela Camargo.

Rapidamente se empezó la búsqueda de un proveedor de soluciones tecnológicas. La empresa Americatel cuenta con un data center con certificación Tier III que ofrece una disponibilidad del 99,98%, que significa que se pueden programar periodos de mantenimiento sin que afecten a la continuidad del servicio en los servidores.

Fue así que iniciaron una prueba piloto. Al principio se implementó la solución para las unidades de posgrado. La universidad no quería arriesgar el manejo de la infor-

3.000 personas llegan a conectarse por vez en la plataforma virtual de ESAN durante sus eventos.

mación de todas sus unidades, por lo que decidió ir por partes. Si funcionaba luego, se implementaría en todas las unidades.

El principal temor de ESAN era perder la rapidez de respuesta que tenían manteniendo al personal y los recursos técnicos en su centro de datos ubicado en la misma uni-

versidad, por lo que tener un data center activo las 24 horas para recibir soporte ante cualquier eventualidad era primordial.

Lo segundo era la personalización. ESAN organiza eventos varias veces al año (como la Semana Internacional), en los que se conectan 3 mil personas a la vez. Para que no se caiga el sistema era necesario coordinar más recursos para esas fechas especiales. Así que se hizo el piloto en uno de los eventos.

Luego de pasar la prueba de fuego en la Semana Internacional, la Universidad ESAN implementó el servicio de cloud computing en su totalidad y hoy hacen uso de su sistema todas sus unidades e instituciones.

¿Qué beneficios brinda Americatel Empresas+?

RAPIDEZ: Para trabajar con empresas grandes como bancos o universidades es necesario contar con soporte técnico todo el tiempo. Americatel entiende la importancia de brindar soluciones inmediatas ante cualquier problema que pueda presentar el sistema, por lo que brinda soporte técnico las 24 horas, los 365 días del año.



ATENCIÓN A LA MEDIDA:

Para ocasiones que se requiera más recursos, se ofrece flexibilidad y tiempos de respuesta adecuados. Además se brinda una atención personalizada para asegurar el éxito de las implementaciones. "Los clientes están acompañados de un equipo de ingeniería durante el despliegue y tienen un soporte de especialistas cuando están en producción" agrega José Luis Collantes, ejecutivo corporativo TI de Americatel (@jcollantesTIC).



INFRAESTRUCTURA Y CONECTIVIDAD:

Además de ser proveedor de servicio cloud y data center, Americatel cuenta con servicios de telecomunicaciones, lo cual permite una conexión directa. Así asegura de que el ancho de banda soporte las plataformas sin problemas. Otro punto a favor de trabajar con un solo proveedor de infraestructura y conectividad es que se pueden identificar más rápido las fallas.

El Cloud Computing y su uso en las empresas

Permite ofrecer servicios de computación a través de una red (Internet).

Movilidad 100%: se puede tener acceso a la información o servicio desde cualquier dispositivo móvil o fijo.

Ahorro para las empresas, reduce gastos en infraestructura y mantenimiento hasta un 60%.



SEGURIDAD

➔ **No más pérdidas de información.** La nube almacena la información en servidores y elimina la necesidad de hacer copias de seguridad.

➔ Si te preocupa que te roben la información, las empresas proveedoras de este servicio **cuentan con sistemas de seguridad** que protegen tu información.

El crecimiento es flexible porque el espacio en la nube es ilimitado.

Los recursos de TI (tecnologías de la información) son más rápidos y por lo tanto productivos.

PROCESO PARA IMPLEMENTAR LA TECNOLOGÍA CLOUD

1

Identificar los problemas de la empresa y definir la solución tecnológica.

2

Construir o contratar la infraestructura y plataforma cloud.

3

Utilizar aplicaciones y sistemas alojados en la nube. Ejemplo: facturación electrónica, ventas por Internet y ERP.