

# Negocio en las Nubes

Gracias a la exitosa experiencia con las soluciones de *cloud computing* de Americatel, TContakto ha subido procesos críticos a la nube y va por más.

Con ocho años en el mercado, TContakto se define como una empresa de servicios de *outsourcing*, inteligencia comercial y contact center, especializados en la venta y comercialización de productos multicanal. La expansión del negocio y la necesidad de ser flexibles para atender a sus clientes, la llevaron a usar servicios de *cloud computing*, alineando su modelo de negocio a la demanda del mercado y transformarse digitalmente.

Esta transformación comenzó con el primer paso de “subir a la nube” una serie de aplicaciones crítica para el negocio, que trabajan en alta disponibilidad e interactúa con la base de datos de Reniec la cual realiza validaciones de información de las personas en línea, un punto crítico para el envío y distribución de tarjetas bancarias y equipos móviles cuyo principal objetivo es que no se genere un fraude en la entrega. Ya en la nube, las aplicaciones que soportan este servicio registra un promedio de 50,000 transacciones al mes y es utilizada por setecientos usuarios los cuales han obtenido mejor performance y niveles de seguridad en un ambiente altamente disponible, escalable y confiable.

Kurt Junek Quiroz, gerente general de TContakto, comentó que evaluaron la oferta de Americatel junto a las de otros proveedores en mercado de TI, decidiendo por Americatel al entender y plasmar la mejor solución para su negocio. Con una atención personalizada a todo nivel y el soporte local brindado desde un principio, TContakto pudo percibir en todo momento que había elegido al mejor *partner* de negocio, el cual brindaría la continuidad, confianza y seguridad de su operación.

La exitosa implementación lograda con Americatel llevó a TContakto a confiarle la migración de diversos servicios de valor agregado para sus usuarios internos, uno de ellos fue el correo electrónico, el cual era manejado hasta ese momento de manera local y tradicional (*inside*). Americatel realizó de manera exitosa la migración “en vivo” de la aplicación a la nube, con lo cual la firma logró, a parte de una reducción de sus costos tecnológicos, beneficios agregados de la plataforma como servicio y en modalidad “on demand” al crecimiento de sus usuarios y nuevos clientes. Como beneficios adicionales se destaca la capacidad elástica del espacio de almacenamiento (hasta un *terabyte* por usuario), el uso corporativo de herramienta de comunicaciones de mensajería unificada, video conferencias y llamadas sobre internet así como la seguridad y control de la información que se aloja en este servicio.

## Siguientes pasos

Alentados por los óptimos resultados alcanzados en las dos primeras adopciones sobre el modelo de servicio de *cloud computing*,



TContakto dio un paso trascendental al migrar las aplicaciones del core del negocio y su central telefónica a la nube de Americatel. Esto significó trasladar sus servidores y centrales telefónicas al Data Center de Americatel, mediante una solución que combina los servicios de *hosting*, *housing*, conectividad, Internet dedicado, seguridad gestionada y VoIP, un verdadero servicio HIBRIDO, transformándose de ser una empresa tradicional a una digital. La migración del *core business* ha sido clave para los futuros proyectos de expansión. Por lo pronto, ya se interconectó la sede de Trujillo y se hará lo propio con dos nuevas sedes de provincia en las que empezará a operar este año.

Esta última solución permitirá que la empresa aproveche los beneficios de la reciente legislación sobre teletrabajo, ya que se estima que entre el 10% y 15% del personal con mayor experiencia se acogerá a esta modalidad de trabajo en los próximos meses.

De cara al futuro, TContakto desplegará sobre la nube las nuevas aplicaciones críticas B2B que está desarrollando y que serán trascendentales para el crecimiento de la compañía en los próximos años. Tcontakto seguirá trabajando de la mano con el portafolio de soluciones de *cloud computing* de Americatel y continuar con su transformación digital, con un socio integral de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC).

Para mayor información visite:  
[www.americatel.com.pe](http://www.americatel.com.pe)