



<< EXCELENTE RELACIÓN COMERCIAL Y TIEMPOS DE RESPUESTA >>

> WENCESLAO PINILLOS
Jefe de Administración y Finanzas de Aurex

Cuéntanos un poco más sobre Aurex

Aurex inicio sus operaciones en 1983 como un negocio como un negocio familiar dedicado a la búsqueda extracción del relieve minero y procesamiento en una fábrica tercerizada. Con el paso del tiempo y los buenos resultados adquirieron una planta de procesamiento ubicado en la Comunidad de Yuranhuanca, Distrito de Simón Bolívar, provincia de Cerro de Pasco e implementaron una sede administrativa en San Isidro Lima. Actualmente Aurex es una empresa especializada en la remediación ambiental, específicamente en el retratamiento de antiguos pasivos ambientales relacionados con la minería.

¿Hace cuánto tiempo decidieron trabajar con AMERICATEL y que los llevo a tomar la decisión?

Hace cuatro años la empresa contaba con dos proveedores de internet siendo uno de ellos AMERICATEL. Por estrategia de negocio y en aras de contar con un mejor servicio se decidió trabajar con AMERICATEL porque nos brindan mayor estabilidad y una mejor calidad de atención.

¿Qué tan importante considera Ud. que es la relación comercial para el desarrollo del negocio?

Es muy importante contar con un servicio de calidad y respuesta a nuestros problemas en tiempos óptimos consideramos que ambos son pilares clave para la continuidad del negocio y para mantener la relación comercial.

¿Cuáles son los principales atributos que valoran de nuestro servicio?

Para nosotros los principales atributos son la excelente relación comercial y los tiempos de respuesta en aquellas ocasiones en las que hemos tenido inconvenientes con la señal de internet, pues el equipo de soporte a sabido reaccionar acorde a las circunstancias.

¿Cuáles son sus expectativas de crecimiento en los próximos años?

Actualmente estamos invirtiendo en exploración y compra de minas de oro para extender la línea de negocio por lo que estamos encaminados en nuestro crecimiento.